Para la Universidad Latina de Costa Rica es importante conocer el desempeño laboral de los estudiantes. Dado lo anterior, se contempla en la siguiente evaluación doce factores con tres posibilidades, debiendo marcarse con una equis la característica que más refleje el desempeño del estudiante. Si por diferentes razones, el evaluador considera que algunos aspectos no son aplicables al estudiante, se deberá anotar la frase "no aplicable", con lo cual no se tomará en cuenta para la calificación final.

Las opiniones transmitidas deben referirse únicamente a desempeño, evitando apreciaciones subjetivas y/o personales.

EVALUACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

|  |  |
| --- | --- |
| Estudiante: |  |
| Carrera: | Ingeniería de Software |
| Grado: | Bachillerato |
| Puesto(s): |  |
|  |  |
| Evaluador: |  |
| Puesto: |  |
| Fecha evaluación: |  |
|  |  |
|  |  |
| Firma: |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Servicio al cliente: Forma en que el colaborador atiende al cliente. (Sólo se debe responder en el caso de que el trabajo del estudiante implique atención a clientes de la empresa o institucional).

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Poco interesado, indiferente. |  |
| 1. Buen trato y servicio al cliente. |  |
| 1. Excelente disposición, resuelve y orienta. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Calidad de trabajo: Eficiencia en la labor asignada.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Siempre comete errores. |  |
| 1. Ocasionalmente realiza el trabajo con errores. |  |
| 1. Realiza el trabajo con esmero, buen gusto y sin errores. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Cantidad de trabajo: Rendimiento en la ejecución de tareas.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Siempre comete errores. |  |
| 1. El rendimiento es el mínimo aceptable. |  |
| 1. Buen rendimiento. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Iniciativa personal: Aporte y creatividad en el desempeño de sus labores.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Rutinario y sin interés. |  |
| 1. Normal interés con pocos aportes. |  |
| 1. Hace aportes valiosos, investiga y recomienda. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Uso racional de los recursos: Aprovechamiento de los recursos.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Indiferente ante el aprovechamiento de los recursos. |  |
| 1. Ocasionalmente aprovecha los recursos disponibles. |  |
| 1. Siempre aprovecha los recursos disponibles en forma racional. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Métodos y Técnicas de trabajo: Utilización de procedimientos adecuados al puesto de trabajo en que se desempeña.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. No aplica los procedimientos adecuados. |  |
| 1. Algunas veces aplica los procedimientos adecuados. |  |
| 1. Siempre aplica los procedimientos adecuados. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Presentación Personal: Aseo personal y uso de indumentaria apropiada según el trabajo.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Descuidado en la presentación personal. |  |
| 1. Cuida la presentación personal. |  |
| 1. Excepcional cuidado de la presentación personal. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Puntualidad: Cumplimiento total del horario de trabajo.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Incumple el horario laboral (falta, llega tarde, sale anticipadamente, etc.). |  |
| 1. Rara vez falta o llega tarde. Explica motivos y se mantiene en el puesto. |  |
| 1. Cumple a cabalidad su horario de trabajo. |  |
| 1. No aplicable. |  |

1. Responsabilidad: Cumple con los compromisos y deberes asignados.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Indiferente en el cumplimiento de los deberes y compromisos. |  |
| 1. Pocas veces cumple con los compromisos y deberes. |  |
| 1. Se preocupa por cumplir con los deberes y compromisos. |  |

1. Relaciones Humanas: Cortesía, amabilidad, vocabulario, modales en las relaciones con los demás.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hostil e intolerante con los demás. |  |
| 1. Aceptable en las relaciones sociales normales. |  |
| 1. Magníficas relaciones, inspira aprecio y respeto. |  |

1. Trabajo en equipo:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Indiferente para trabajar en grupo. |  |
| 1. Se muestra escéptico para trabajar en equipo, pero al final lo hace. |  |
| 1. Excelente disposición para trabajar en grupo. |  |

1. Adaptación al puesto de trabajo: Capacidad para adaptarse progresivamente a las condiciones ambientales del puesto y a nuevas experiencias de cambio.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. No se adapta. Está inconforme en el puesto. |  |
| 1. Se adapta paulatinamente. |  |
| 1. Se adapta con facilidad en poco tiempo. |  |

1. Satisfacción general: por parte de la empresa o institución con el desempeño profesional del estudiante.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. La formación profesional se muestra pobre y deficiente |  |
| 1. La formación profesional se muestra medianamente competente. |  |
| 1. Un excelente desempeño que muestra una preparación profesional sólida. |  |

1. En una escala de 1 a 100, siendo 1 la calificación más baja y 100 la nota máxima, qué nota otorgaría al desempeño del estudiante durante su práctica profesional.

|  |  |
| --- | --- |
| Nota |  |

Nombre del responsable por la Empresa o Institución

(Favor firmar y sellar el formulario)

La Universidad agradecería cualquier sugerencia o comentario adicional que quisiera hacer el Responsable del practicante mediante una carta, con el fin de mejorar la formación profesional de nuestros estudiantes.